

Опыт включения проекта по ИИ в курс “Бизнес Коммуникации”

Многосеместровое исследование



[LINK](#)

Д-р Наталья Коростелева, Ph.D., доцент SEBA
Екатерина Комбарова, MSCS, зам. директора CTLT



План презентации

01

Обзор проекта

02

Достигнутые результаты

03

Возникшие трудности

04

Ключевые выводы для
участников конференции

Три исследовательских вопроса (RQ)

- RQ1 Как студенты оценивают образовательную ценность интеграции генеративного ИИ в курс?
- RQ2 Какие виды деятельности с поддержкой ИИ воспринимаются как наиболее полезные?
- RQ3 Какие преимущества, опасения и трудности возникают по мере усложнения заданий?

Основная цель

- ... Использовать комплексный подход для изучения как преимуществ, так и проблем, которые ИИ инструменты приносят в деловые коммуникации, обучение и преподавание.

*Экспериментальный проект: весенний семестр 2023 г. –
весенний семестр 2025 г.*

*(на основе сотрудничества между департаментом Бизнес
администрирования и Центром преподавания, обучения и
технологий (CTLT)).*

Цели проекта

- Помочь студентам понять принципы ИИ и применимость ИИ-инструментов для различных аспектов деловой коммуникации
- Критически оценить этичность применения и надежность ИИ-инструментов
- Выполнить практические упражнения и задания с использованием разнообразных ИИ-инструментов
- Оценить целесообразность ИИ-проекта с помощью опросов и рефлексивных эссе.

Критерии отбора ИИ-инструментов

- Соответствие темам курса
- Применимость в различных аспектах деловой коммуникации
- Бесплатные или условно бесплатные варианты лицензирования
- Стимулирование творчества
- Использование нескольких модальностей

Набор инструментов, предлагавшихся в течение четырех семестров

- ChatGPT
- Midjourney, Leonardo, Kandinsky, Dall-E
- Speak AI (speakai.co)
- Rytr (rytr.me)
- AI Voice Generators
- D-id (d-id.com)
- Crystal Knows
- Botsonic
- Google NotebookLM (Gemini Notebook)
- etc.

Виды деятельности / Задания

- Анализ и разработка деловых сообщений с помощью ИИ-инструментов на различные темы для конкретных целевых аудиторий (ChatGPT, Rytr)
- Проведение анализа тональности (sentiment analysis) сообщений/диалогов для оценки тона и эмоций (SpeakAI)
- Создание текстовых, визуальных, звуковых и видеопродуктов с использованием ИИ-инструментов (Midjourney, позже Leonardo AI и/или Kandinsky, Dall-E, Stable Diffusion, генераторы голоса, D-id)
- Исследование и демонстрация практической ценности различных ИИ-инструментов, включая те, которые выходят за рамки рекомендованного преподавателями набора.

Предлагаемая модель мультимодальной критической ИИ-грамотности

Шесть итеративных действий, сформировавшихся на основе четырехсеместрового опыта преподавания



Итеративное развитие мультимодальной критической ИИ-грамотности

Практическая педагогическая модель, а не валидированная шкала измерения.

- Изучение статей, законодательных актов и рекомендаций, связанных с использованием ИИ (Закон ЕС об ИИ, Открытое письмо о приостановке экспериментов с ИИ, Кодекс этики ИИ РФ);
- Участие в групповых и парных дискуссиях для анализа и обсуждения результатов письменных заданий;
- Написание рефлексивных эссе;
- Презентация итоговых групповых проектов: студенты должны были представить итоговые проекты, включающие два обязательных ИИ-инструмента (Crystal Knows и Botsonic) и два дополнительных ИИ-инструмента по своему выбору;
- В веченном семестре 2025 г. студенты могли выбрать один из четырех вариантов итогового проекта, включая практическую инициативу по работе со школьниками для повышения их ИИ-грамотности.

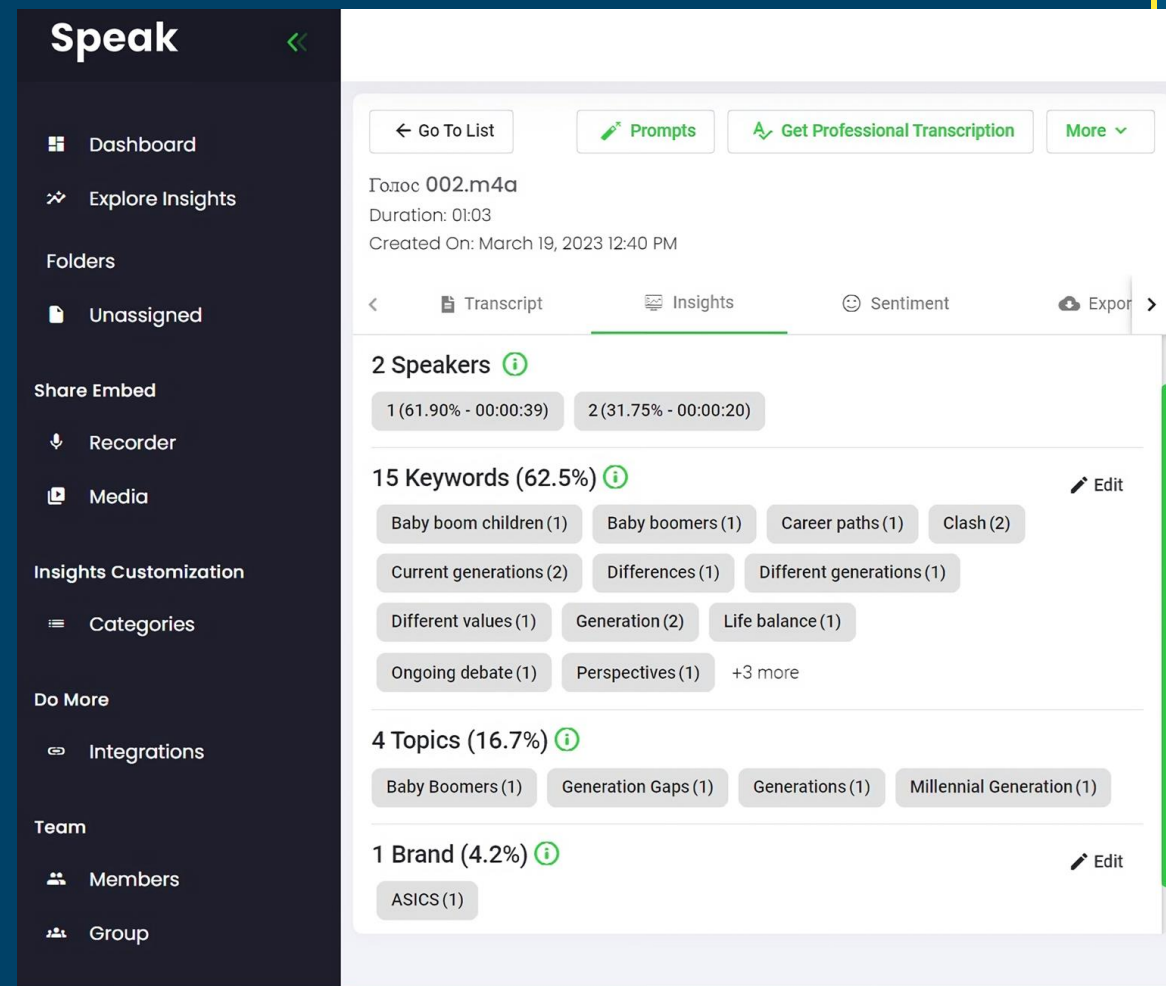
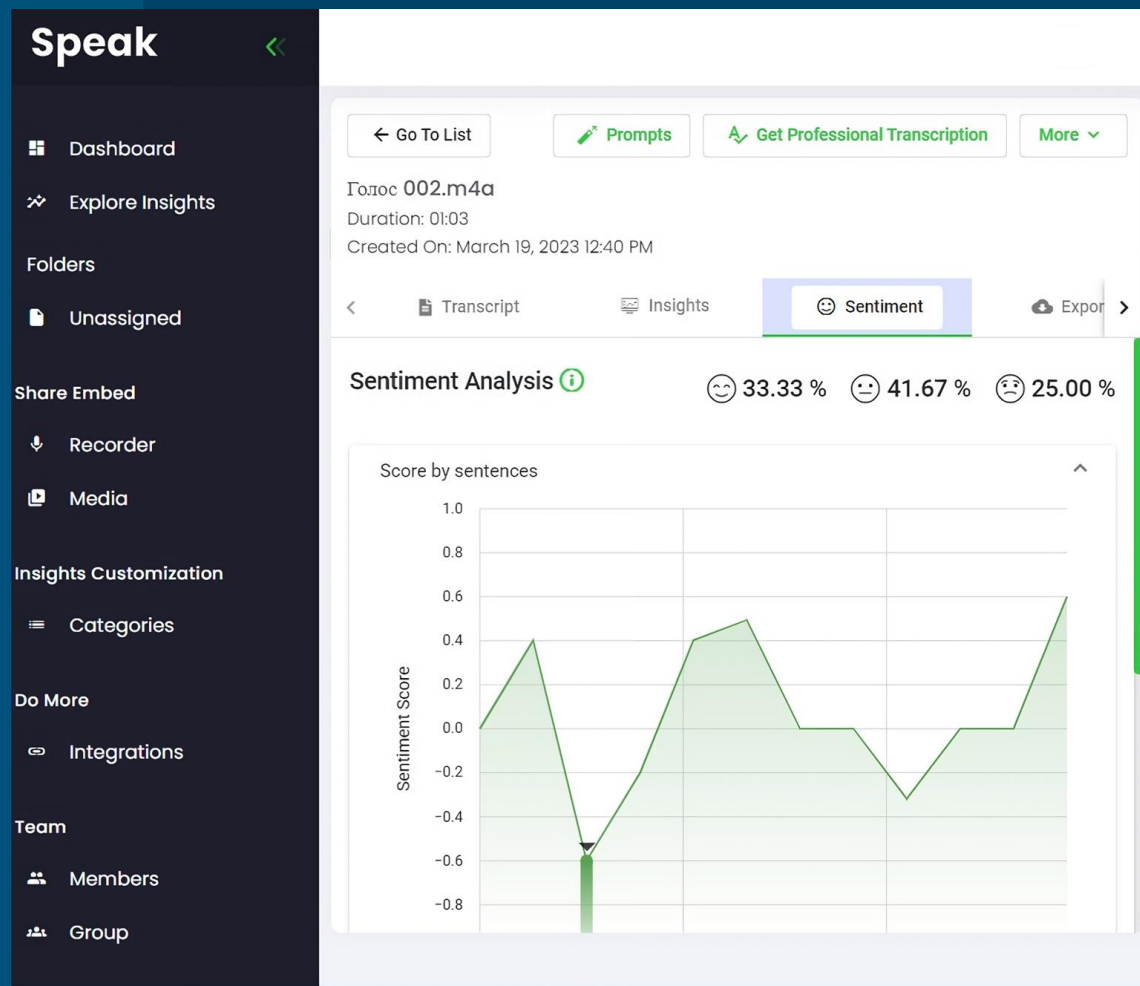
Тренинг 1



Тренинг 2



Диаграммы — Анализ текста и



Работа со школьниками



Результаты



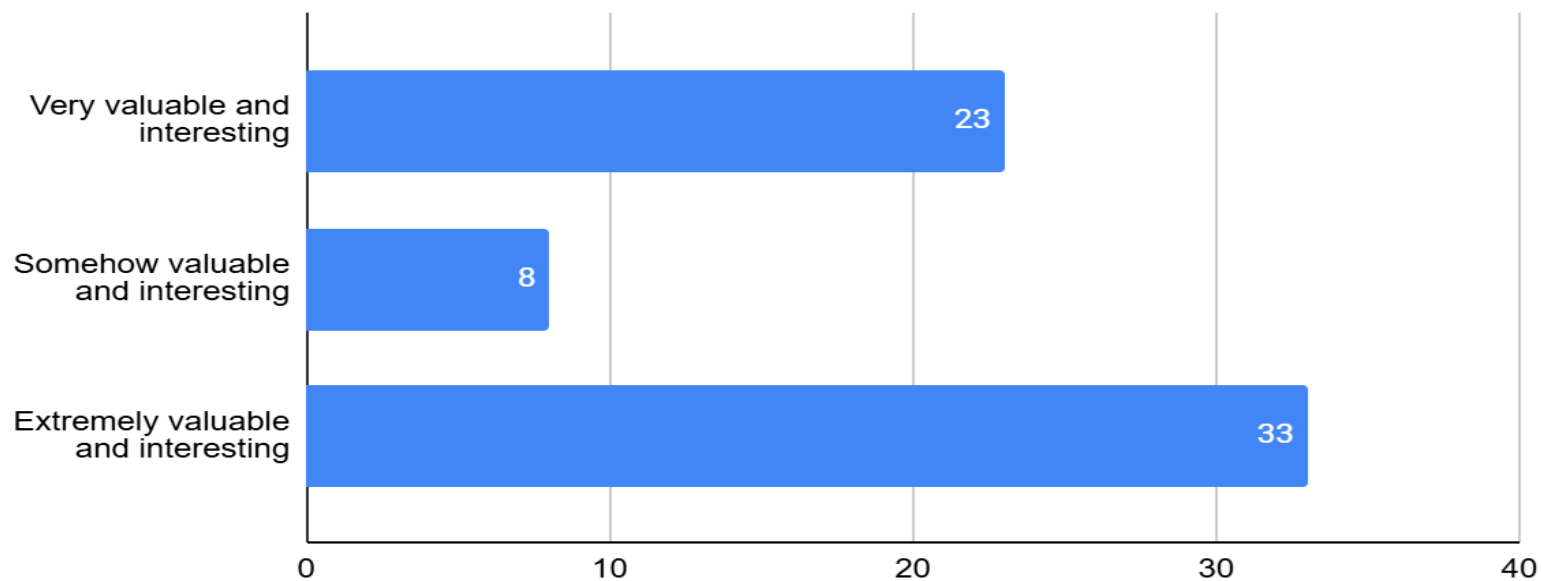
- Проект обогатил курс «Деловые коммуникации», что привело к повышению уровня вовлеченности студентов.
- Студенты улучшили свои практические навыки в результате проведенных тренингов.
- Студенты применили ИИ-инструменты на практике и осознали универсальность этих инструментов для деловых коммуникаций.

- Студенты изучили достоинства и недостатки ИИ-инструментов, а также рассмотрели вопросы их этичного применения и надежности.
 - *Одна из групп добровольно разработала итоговый проект, посвященный «теневой стороне» ИИ; они продемонстрировали фейковое сообщение с использованием сгенерированного голоса профессора.*
- Рефлексивные эссе, направленные на систематизацию полученных данных, знаний и навыков, помогли студентам письменно сформулировать и осмыслить свое обучение. Этот процесс позволил им продемонстрировать структурированное понимание изученного материала.
- Итоговый опрос выявил весьма позитивные впечатления. Студенты посчитали, что проект по ИИ-инструментам придал значительную ценность курсу «Деловые коммуникации».

Результаты опроса

64 out 85

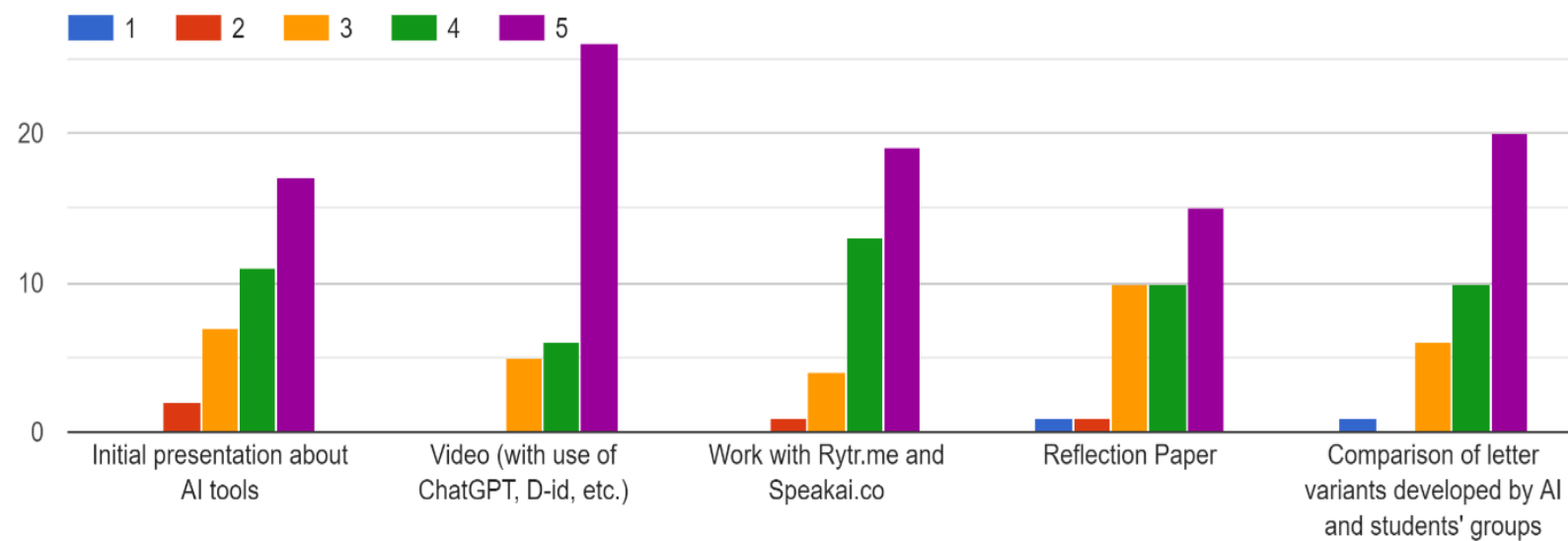
Overall, how would you evaluate AI tools project (section) within the Business Communications course?



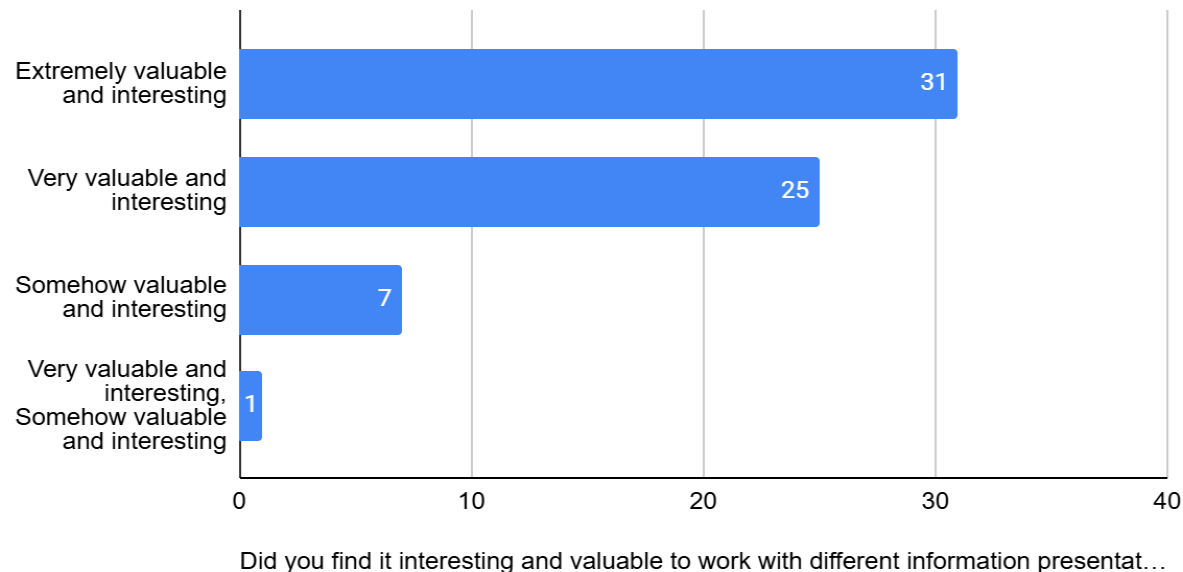
Count of Overall, how would you evaluate AI tools project (section) within the Bus...

Результаты опроса

To what extent did the assignments help you to form a clear understanding of the application of AI tools?

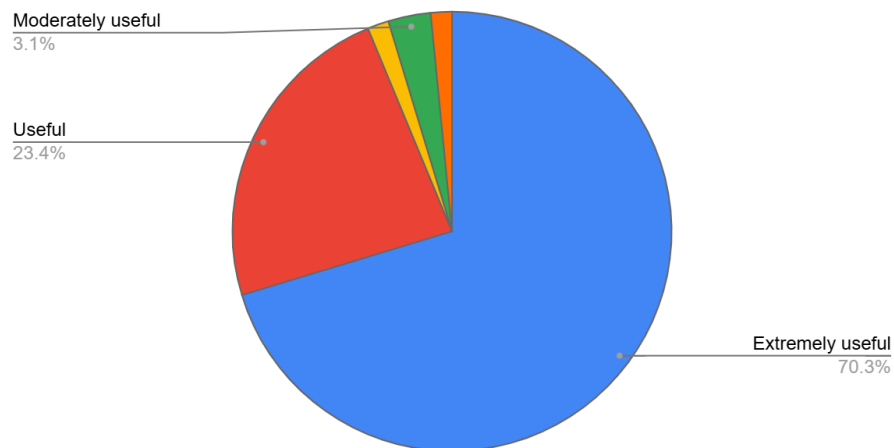


Did you find it interesting and valuable to work with different information presentation modalities (visual, audio or audio-vis...

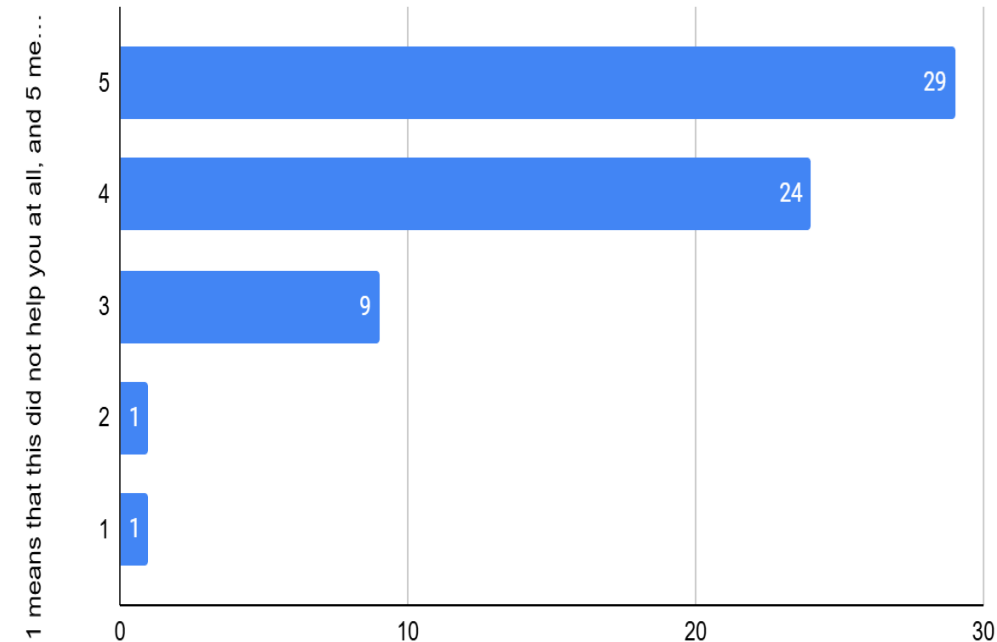


Результаты опроса

How useful were the training sessions on AI tools applications conducted in the lab, with an expert invited?



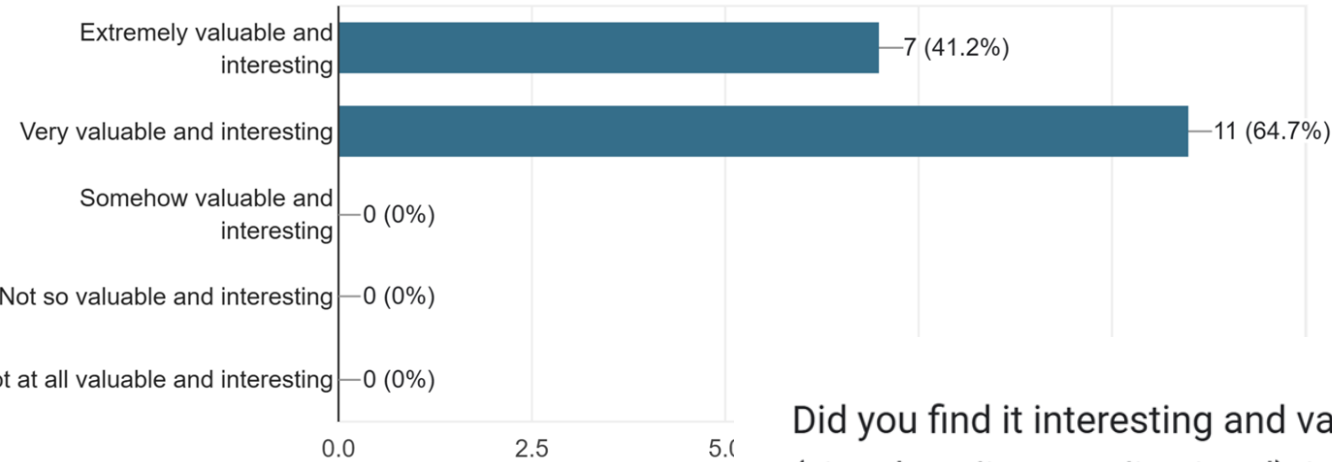
To what extent did the assignments help to enhance your creativity?



Всё 2025

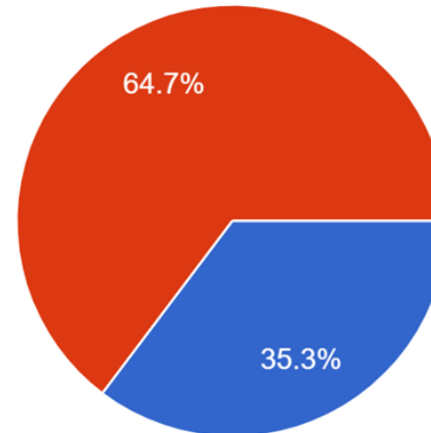
Overall, how would you evaluate AI tools project (section) within the Business Communications course?

17 responses



Did you find it interesting and valuable to work with different information presentation modalities (visual, audio or audio-visual), i.e. working with images, video, audio?

17 responses



- Extremely valuable and interesting
- Very valuable and interesting
- Somehow valuable and interesting
- Not so valuable and interesting
- Not at all valuable and interesting

Что студенты сочли ценным, а что вызвало у них вопросы

Отмечаемые студентами плюсы

- Применимость в будущей профессии и работе
- Практические эксперименты и творчество
- Мультимодальный контент: текст, фото, звук, видео, чат-боты
- Лучшее понимание ИИ-инструментов и рабочих процессов

Опасения и ограничения

Точность ответов, галлюцинации ИИ, предвзятость и фейки

Перекладывание задач на ИИ и потеря критического мышления

Приватность, авторские права, согласие и дипфейки

Платные подписки и быстрая смена платформ



ОТЗЫВЫ СТУДЕНТОВ

*“...it was a **super cool** experience that I have ever experienced...”*

*“... It was a **mind blowing** experience...”*

“... I love how quickly professor incorporated AI tools learning into class syllabus...”

“... I would like to participate in this project one more time!”

*“... I have **only positive comments** about AI tools and overall Business Communication. Thank you, Professor!”*

*“...I am truly grateful to the Professors for such an engaging and meaningful course. As I’m graduating soon, this course will remain **one of the most memorable and impactful experiences of my university journey.**”*

Рефлексивные эссе: глубокий интерес и полная вовлеченность в предмет

- *“I believe that the future of AI tools in business communication will be shaped by how effectively we balance their benefits with their potential risks.”*
- *“I’ll need to use them thoughtfully, making sure they supplement human intelligence rather than replace it completely.”*
- *“AI tools have their advantages, and in order to unlock them, it is important to find a balance between using AI tools and developing basic human communication skills.”*
- *“I do not want to become an AI-addicted undergraduate student.”*

Рефлексивные эссе: взгляды студентов на будущее ИИ

Оптимистичные взгляды (потенциал ИИ для повышения эффективности и инноваций):

“I love it and I will use them in the future to craft smth nice for my customers.”

Осторожные взгляды (необходимость баланса и ответственного использования):

“I believe that the future of AI tools in business communication will be shaped by how effectively we are able to balance their benefits with their potential risks.”

“AI tools are lowering human creativity and thinking abilities; it’s better to use AI in urgency.”

Рефлексивные эссе: этические проблемы

Опасения по поводу чрезмерной зависимости от ИИ и возможных негативных последствий для общества

“Over-relying on AI is the most terrible mistake that will lead to a deplorable end.”

“Without appropriate controls and ethical standards in place, AI has the potential to be utilized for a range of negative purposes, which might have disastrous effects on society.”

“We should ensure that these tools are used in a way that benefits society, rather than causing harm.”



Возникшие трудности

- Необходимость оплаты, ограничивающая возможность полноценного изучения инструмента
- Изначально высокое доверие к ИИ-инструментам, потребовавшее обучения для формирования критического взгляда
- Трудности при написании рефлексивных эссе, несмотря на интерес студентов к опробованию новых инструментов
- Реструктуризация первоначальной учебной программы, потребовавшая различных координационных действий.

Возможные рекомендации для участников

Применение ИИ-инструментов может быть эффективно внедрено практически в любой академический курс или область, поскольку уже доступен широкий спектр передовых технологий ИИ, включая генеративные модели и другие инструменты.

Вопрос заключается лишь в том, зачем это делать.

Интеграция подобных проектов в академический процесс способна:

- Обогатить содержание курса без замены основного материала, предлагая более глубокое понимание и разнообразные взгляды на предмет;
- Раскрыть различные грани академического курса или учебного материала, предоставляя студентам знания, соответствующие практическому применению и инструментам конкретных отраслей;
- Диверсифицировать форматы и модальности подачи информации;

Возможные рекомендации для участников

- Использовать рефлексивные эссе как инструмент оценки, побуждающий студентов критически осмысливать материал и свой учебный опыт.
- Создавать мотивирующую учебную среду, значительно повышающую вовлеченность студентов, стимулирующую творчество и вдохновляющую на более активное участие в обучении.
- Разрабатывать и внедрять больше практических заданий, позволяющих студентам применять теоретические знания в реальных сценариях, что повышает практические навыки и готовность к будущей карьере.

Внедряя аналогичные проекты в учебный процесс, преподаватели могут сформировать более динамичный и насыщенный академический опыт, который не только повышает вовлеченность студентов, но и готовит их к меняющимся требованиям соответствующих сфер.

Контактные данные

- **Наталья Коростелева**

Ph.D., доцент программы «Деловое администрирование», Факультет предпринимательства и делового администрирования, Американский университет в Центральной Азии (АУЦА)

korosteleva_n@auca.kg

- **Екатерина Комбарова**

MSCS, заместитель директора Центра преподавания, обучения и технологий, АУЦА

kombarova_e@auca.kg